

# bfu-Qualitätskriterien für Kurse und Tagungen

Wir tun, was wir versprechen – wir überprüfen, was wir tun

Weiterbildung ist ein wichtiges Mittel für die Unfallprävention. Dabei gilt es, sich immer wieder mit wandelnden Kundenbedürfnissen, neuen Themen und gesellschaftlichen Veränderungen auseinander zu setzen. Die Beratungsstelle für Unfallverhütung bfu hat die zentralen Qualitätsmerkmale für ihre Kurse und Tagungen definiert und in ihre Weiterbildungstätigkeit integriert.



«Qualität beginnt damit, die Zufriedenheit des Kunden in das Zentrum des Denkens zu stellen.»

(John F. Akers)

## 1. Zielgruppenorientierung

- anspruchsgerecht
- praxisnah

Die bfu arbeitet zielorientiert; sie richtet ihre Aktivitäten und Leistungen auf die Bedürfnisse ihrer Kunden aus. Die zu vermittelnden Inhalte werden praxisnah aufbereitet – die Beispiele sind konkret.

## 2. Wissen

- aktuell
- fachlich korrekt

Die bfu hält ihr Wissen stets auf dem neuesten Stand. Die Informationen sind aktuell, fachlich korrekt und entsprechen dem «Stand der Technik».

## 3. Organisation/Administration

- transparent
- effizient

Die bfu gestaltet die kundenbezogenen und internen Abläufe transparent und effizient.

## 4. Kursleitende

- kompetent
- methodisch vielseitig

Die bfu-Kurs- und Tagungsleitenden verfügen über hohe Sach-, Methoden- und Sozialkompetenz. Sie orientieren sich an den Anforderungen der Erwachsenenbildung.

## 5. Lernumgebung

- angenehm
- lernförderlich

Die bfu schafft mit einer optimalen Infrastruktur ein angenehmes Arbeitsklima. Die verwendeten Medien unterstützen den Lernprozess.

## 6. Weiterentwicklung

- systematisch überprüfen
- laufend anpassen

Die bfu überprüft die durchgeführten Kurse und Tagungen regelmässig. Die Ergebnisse werden ausgewertet und bilden die Grundlage für Verbesserungen.